

## РОСКОНГРЕСС ИНСАЙДЕР

«Россия и её регионы  
в международной  
торговле  
ИКТ-услугами»

Информационно-  
аналитический  
дайджест  
incl. summary  
in English

Москва, май 2020 г.

# Оглавление

Резюме.....	3
Введение.....	4
<b>1</b> Россия в международной торговле ИКТ-услугами.....	5
<b>2</b> Внешняя торговля ИКТ-услугами по регионам России.....	10
<b>3</b> Примеры успешной деятельности за рубежом российских компаний в сфере ИКТ.....	14
Заключение.....	18
Summary.....	19

## Список сокращений

<b>ИТС</b>	— International Trade Centre
<b>БРИКС</b>	— группа из пяти стран: Бразилии, России, Индии, КНР и ЮАР
<b>ИКТ</b>	— информационно-коммуникационные технологии
<b>ООН</b>	— Организация Объединённых Наций
<b>ЦБ РФ</b>	— Центральный банк Российской Федерации

### Аннотация

В настоящем докладе раскрывается положение России и её регионов в международной торговле услугами в сфере информационно-коммуникационных технологий.

## Резюме

- Международная торговля услугами в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) характеризуется относительно высоким и устойчивым ростом. Доля экспорта ИКТ-услуг уже превышает одну десятую от всего мирового экспорта услуг.
- На Россию приходится лишь 0,9% от объёма мирового экспорта и 1,6% от объёма мирового импорта ИКТ-услуг. Российский экспорт ИКТ-услуг растёт приблизительно как общемировой (13,1% и 13,2% соответственно), но отстаёт от среднего значения показателя роста среди стран БРИКС (26,8%). Отечественный импорт растёт гораздо медленнее (1,9%). Благодаря этому, по данным за первые три квартала 2019 года, Россия впервые за последние десять лет стала нетто-экспортёром ИКТ-услуг.
- В России по-прежнему наблюдаются серьёзные диспропорции в торговле ИКТ-услугами между отдельными регионами. Безусловными лидерами по внешней торговле рассматриваемыми услугами являются Москва и Санкт-Петербург. При этом между ними также отмечается существенная разница: по экспорту — в два раза, по импорту — в десять раз. Однако данные за первые три квартала 2019 года показали падение объёма торговли ИКТ-услугами Москвы и рост данного показателя в других регионах.
- Большинство крупнейших отечественных ИТ-компаний зафиксировали рост доходов в 2019 году. Российские разработчики и поставщики ИКТ-услуг по отдельным перспективным направлениям успешно составляют конкуренцию иностранным компаниям. Основная доля в отечественном экспорте ИКТ-услуг приходится на компьютерные программные продукты для широкого круга пользователей. Кроме этого Россия поставляет на зарубежный рынок системы информационной безопасности, системы безопасности и управления на предприятиях, телекоммуникационные услуги.
- Для развития информационно-коммуникационных технологий и расширения деятельности российских компаний на зарубежных рынках важна государственная поддержка их деятельности. Её основой может служить утверждённая в 2019 году Правительством РФ Стратегия развития экспорта услуг до 2025 года.

## Введение

На рынке инноваций информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) выделяются своим динамичным ростом. В 2019 году объём мирового рынка ИКТ достиг 3,74 трлн долл.<sup>1</sup> В наши дни более половины мирового населения имеет постоянный доступ к сети Интернет. Это количество продолжает увеличиваться, чему способствует реализация мер по содействию инновациям и развитию ИКТ на уровне ООН.

Более того, мировой рынок ИКТ обладает большим потенциалом. Использование решений на базе современных технологий, направленных на цифровое преобразование бизнес-процессов, в конечном счёте может стать главным фактором успешной цифровой трансформации национальных экономик.

В России в последнее десятилетие принимаются всесторонние меры по развитию инновационного и технологического потенциала. В 2019 году 35% отечественных компаний, производящих программное обеспечение, активно продавали свои продукты за границу<sup>2</sup>. За период с 2013 по 2019 годы наша страна поднялась в рейтинге «Глобальный инновационный индекс» с 62-й на 46-ю позицию<sup>3</sup>.

В то же время существуют факторы, сдерживающие развитие российского сектора ИКТ-услуг. К ним, например, относится недостаточная государственная поддержка предпринимателей, занимающихся инновационной деятельностью.

Как же способствовать разработке большего количества решений в сфере ИКТ и получить дополнительные дивиденды от развития этого рынка?

Одним из основных условий развития национального рынка ИКТ-услуг является внешняя торговля. Экспорт таких услуг поможет повысить узнаваемость брендов и увеличить долю на внешних рынках. Импортные передовые ИКТ-услуги можно использовать для развития отечественных технологий.

Согласно целевому сценарию, изложенному в Стратегии развития российского экспорта услуг до 2025 года, объём зарубежных продаж ИКТ-услуг к обозначенному сроку должен составить 12,15 млрд долл.<sup>4</sup>

1 [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:ИКТ\\_\(мировой\\_рынок\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:ИКТ_(мировой_рынок))

2 <https://russoft.org/news/razrabotchiki-po-v-rossii/>

3 <https://www.globalinnovationindex.org/Home>

4 Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р «Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года». URL: <http://government.ru/docs/37669/>

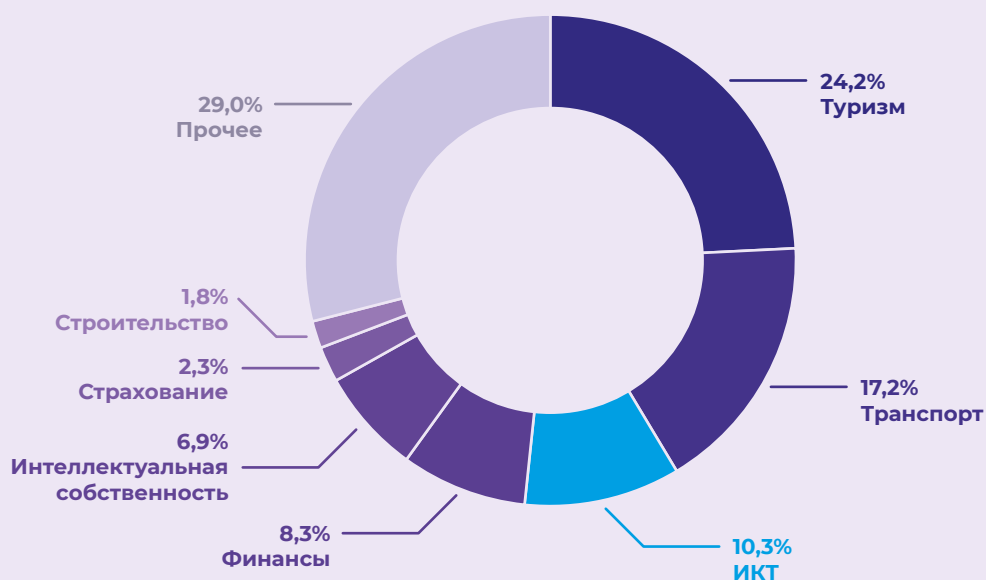
Международный торговый центр (International Trade Centre, ITC), предоставляющий статистику в области международной торговли, разделяет все ИКТ-услуги на информационные, компьютерные и телекоммуникационные. К информационным услугам обычно относятся поиск, сбор, хранение, обработка, предоставление, распространение данных и т. д. Компьютерные услуги включают разработку компьютерного и программного обеспечения, консультативную деятельность, управление компьютерным оборудованием и пр. Телекоммуникационные услуги охватывают деятельность в области связи на базе проводных и беспроводных технологий, спутниковых технологий и прочие виды телекоммуникаций.

Какими же тенденциями характеризуется международная торговля услугами в сфере ИКТ и какое положение в ней занимают Россия и её отдельные регионы?

## Россия в международной торговле ИКТ-услугами

Согласно данным ITC, в 2018 году 10,3% от всего мирового экспорта услуг составил экспорт услуг в сфере ИКТ. Сектор ИКТ по данному показателю опережает финансовые услуги, услуги в области интеллектуальной собственности и страхование.

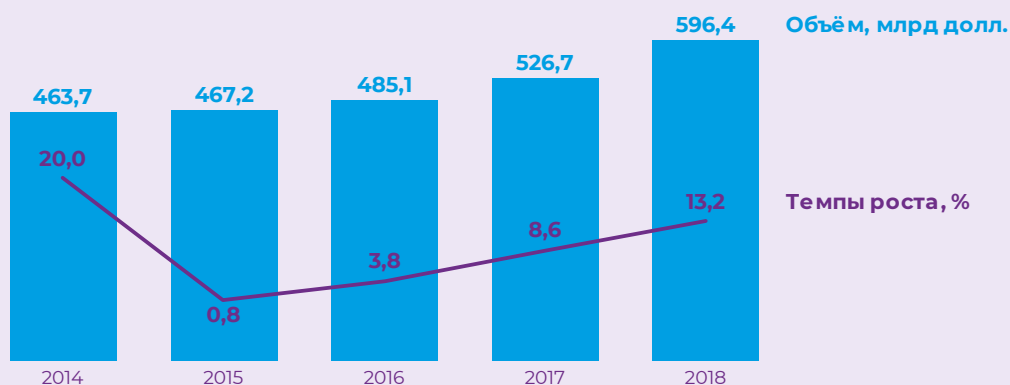
Рис. 1. Мировой экспорт услуг по секторам в 2018 году



Источник: построено ITI по данным ITC

После заметного замедления в 2015 году мировой экспорт услуг в сфере ИКТ ежегодно ускорялся. В 2018 году он вырос на 13,2%, достигнув 596,4 млрд долл. Темпы роста экспорта ИКТ-услуг превышают средний темп роста мирового экспорта услуг, который за 2018 год составил 7,4%.

**Рис. 2. Динамика мирового экспорта ИКТ-услуг, 2014-2018 гг.**



Источник: построено ITI по данным ИТС

Основная доля в экспорте ИКТ-услуг по данным на 2018 год приходится на компьютерные услуги (79%). Значительно меньшую часть составляют телекоммуникационные и информационные услуги (15% и 6% соответственно).

К числу крупнейших экспортёров услуг в сфере ИКТ относятся Ирландия, Индия, КНР, США и Германия. За 2018 год эти страны экспортировали в совокупности 49% от всего мирового экспорта рассматриваемых услуг. Крупнейшими импортёрами ИКТ-услуг являются США, Германия, КНР и Нидерланды. В 2018 году эти страны совместно охватили 40% объёма мирового импорта ИКТ-услуг.

В 2018 году экспорт ИКТ-услуг Россией составил 5,3 млрд долл. На Россию приходится 0,9% от объёма мирового экспорта рассматриваемых услуг. В мировом импорте ИКТ-услуг Россия с объёмом импорта в 5,5 млрд долл. занимает долю в 1,6%.

**Табл. 1. Экспорт ИКТ-услуг Россией в сравнении с пятёркой лидеров и странами БРИКС, 2018 г.**

Позиция среди всех стран	Страна	Экспорт в 2018 г., млрд долл.	Доля в мировом экспорте в 2018 г., %	Изменение экспорта по сравн. с 2017 г., %
1	Ирландия	101,1	17,0	28,3
2	Индия	58,2	9,8	7,1
3	Китай	47,1	7,9	69,5
4	США	44,0	7,4	4,1
5	Германия	40,8	6,8	9,5
<b>23</b>	<b>Россия</b>	<b>5,3</b>	<b>0,9</b>	<b>13,1</b>
34	Бразилия	2,5	0,4	14,1
57	ЮАР	0,6	0,1	-5,0

Источник: построено ITI по данным ИТС

**Табл. 2. Импорт ИКТ-услуг Россией в сравнении с пятёркой лидеров и странами БРИКС, 2018 г.**

Позиция среди всех стран	Страна	Импорт в 2018 г., млрд долл.	Доля в мировом импорте в 2018 г., %	Изменение импорта по сравн. с 2017 г., %
1	США	40,4	11,6	0,9
2	Германия	36,6	10,5	8,9
3	Китай	23,8	6,8	24,0
4	Франция	20,3	5,8	9,5
5	Нидерланды	18,1	5,2	12,1
14	Индия	7,1	2,0	16,8
<b>18</b>	<b>Россия</b>	<b>5,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>
20	Бразилия	4,5	1,3	17,4
37	ЮАР	1,3	0,4	4,5

Источник: построено ITI по данным ИТС



Темпы роста российского экспорта ИКТ-услуг (13,1%) почти равны среднемировым темпам (13,2%), но отстают от среднего значения этого показателя среди стран БРИКС (26,8%). В то же время экспорт ИКТ-услуг в России растёт быстрее прогнозируемого среднегодового показателя в 12,3%, упомянутого в Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года<sup>5</sup>.

**Рис. 3. Темпы роста экспорта ИКТ-услуг в 2014–2018 гг., %**



Источник: построено ИТИ по данным ИТС

Рассмотрим отечественную внешнюю торговлю ИКТ-услугами на основании данных ЦБ РФ за первые три квартала 2019 года.

Россия экспортировала рассматриваемых услуг на 3,9 млрд долл. Доля экспорта услуг в сфере ИКТ увеличилась и составила 8,3% от всего российского экспорта услуг (в январе — сентябре 2018 года она была равна 8%).

Компьютерные услуги в российском экспорте ИКТ-услуг, также как и в мировом, занимают преобладающую часть (82%), а телекоммуникационные и информационные услуги — значительно меньшую (15% и 3% соответственно).

<sup>5</sup> Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р «Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года». URL: <http://government.ru/docs/37669/>

Российский импорт ИКТ-услуг за рассматриваемый период составил 3,5 млрд долл. Доля импорта услуг в сфере ИКТ уменьшилась и составила 4,8% от всего российского импорта услуг (в январе — сентябре 2018 года она была равна 5,5%).

Учитывая данные с января по сентябрь 2019 года, Россия впервые за последние десять лет стала нетто-экспортёром ИКТ-услуг.

**Рис. 4. Динамика российского чистого экспорта услуг в сфере ИКТ, млн долл.**



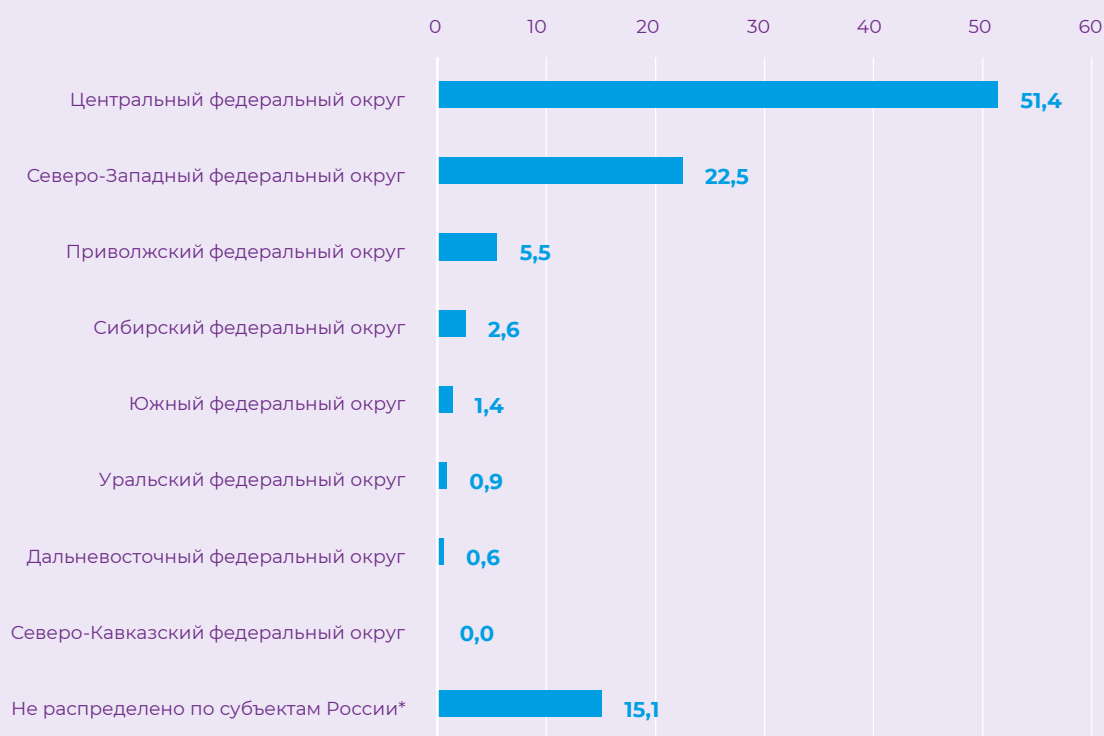
Источник: построено ИТІ по данным ЦБ РФ

## Внешняя торговля ИКТ-услугами по регионам России

На основе данных ЦБ РФ за первые три квартала 2019 года можно выделить особенности российской внешней торговли ИКТ-услугами в разрезе федеральных округов и отдельных субъектов Российской Федерации.

Безусловным лидером по экспорту ИКТ-услуг является Центральный федеральный округ (51,4% от объема российского экспорта), далее следует Северо-Западный федеральный округ (22,5%). На все остальные федеральные округа в совокупности приходится 11% экспорта ИКТ-услуг, а ещё 15,1% не распределены по субъектам России.

**Рис. 5. Структура российского экспорта ИКТ-услуг по федеральным округам, %**



\* в данную категорию включены услуги индивидуальных предпринимателей и физических лиц

Источник: построено ИТІ по данным ЦБ РФ

В разрезе экспорта ИКТ-услуг по отдельным субъектам России также наблюдаются серьёзные диспропорции. На Москву и Санкт-Петербург приходится около 70% российского экспорта рассматриваемых услуг. За лидерами с серьёзным отрывом идут Нижегородская, Московская и Новосибирская области.

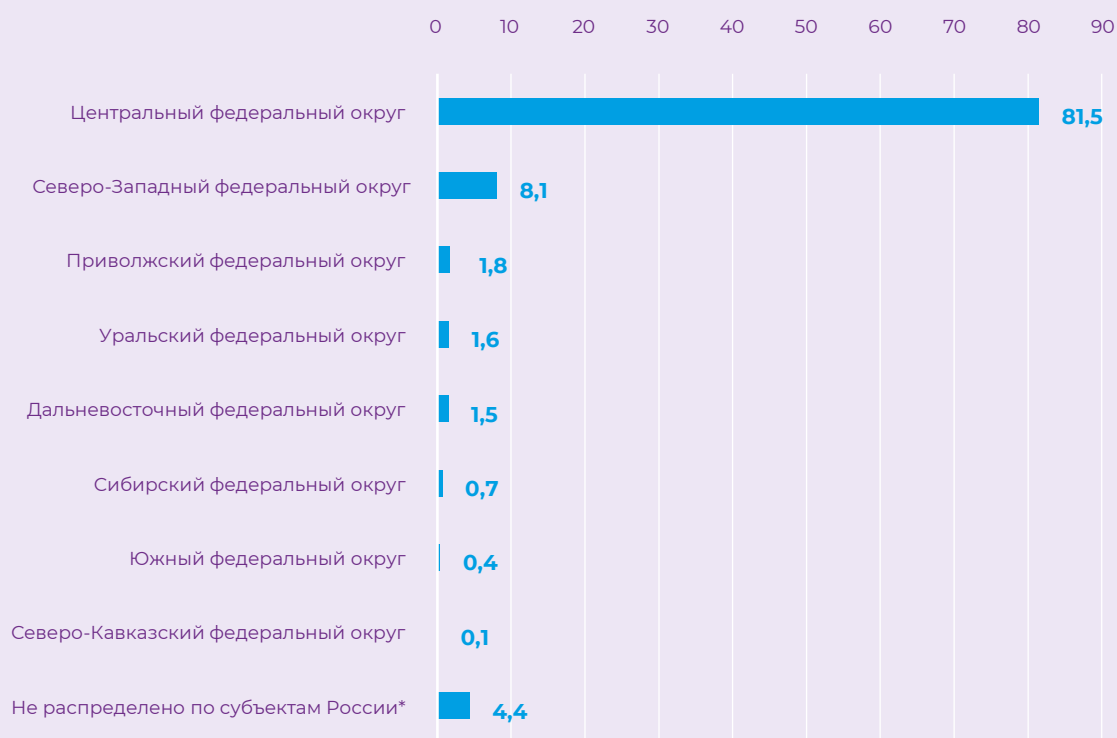
**Табл. 3. Десять крупнейших российских регионов по экспорту ИКТ-услуг**

Регион России	Экспорт в янв.-сент. 2019 г., млн долл.	Доля в российском экспорте, %	Изменение экспорта по сравнению с янв.-сент. 2018 г., %
Москва	1 883,9	47,9	-5,6
Санкт-Петербург	843,9	21,5	8,4
Нижегородская область	89,5	2,3	26,6
Московская область	78,7	2,0	-5,2
Новосибирская область	58,4	1,5	1,9
Республика Татарстан	50,0	1,3	20,0
Ростовская область	29,4	0,7	10,8
Вологодская область	25,0	0,6	11,0
Тульская область	21,7	0,6	-2,3
Томская область	21,3	0,5	-0,1
<b>Россия в целом</b>	<b>3 932,13</b>	<b>100,0</b>	<b>2,6</b>

Источник: построено ИТИ по данным ЦБ РФ

В региональной структуре импорта ИКТ-услуг наблюдается ещё большее неравенство. 81,5% от российского импорта рассматриваемых услуг приходится на Центральный федеральный округ, 8,1% — на Северо-Западный федеральный округ. Остальные федеральные округа импортировали 6,1% от российского импорта ИКТ-услуг, а 4,4% не распределены по субъектам России.

**Рис. 6. Структура российского импорта ИКТ-услуг по федеральным округам, %**



\* в данную категорию включены услуги индивидуальных предпринимателей и физических лиц

Источник: построено ИТІ по данным ЦБ РФ

Москва за рассматриваемый период импортировала 73,4% от общего российского импорта ИКТ-услуг; почти в десять раз меньше импортировали идущие за лидером Санкт-Петербург и Московская область.

**Табл. 4. Десять крупнейших российских регионов по импорту ИКТ-услуг**

Регион России	Импорт в янв.-сент. 2019 г., млн долл.	Доля в российском импорте, %	Изменение импорта по сравнению с янв.-сент. 2018 г., %
Москва	2573,5	73,4	-14,7
Санкт-Петербург	258,9	7,4	-27,2
Московская область	230,3	6,6	-11,5
Сахалинская область	37,6	1,1	12,9
Тюменская область	26,6	0,8	14,2
Свердловская область	21,1	0,6	-25,7
Калужская область	16,7	0,5	-99,7
Республика Татарстан	16,7	0,5	-2,3
Республика Башкортостан	16,7	0,5	74,7
Новосибирская область	15,0	0,4	20,4
<b>Россия в целом</b>	<b>3507,2</b>	<b>100,0</b>	<b>-11,7</b>

Источник: построено ИТИ по данным ЦБ РФ

## Примеры успешной деятельности за рубежом российских компаний в сфере ИКТ

Российских компаний в сфере ИКТ, добившихся признания за рубежом, с каждым годом становится больше. Отечественные разработчики успешно следуют трендам и предлагают нетривиальные решения.

Как отмечается в исследовании РУССОФТ<sup>6</sup>, российские компании в сфере ИКТ стали быстрее преодолевать планку оборота в миллион долларов и чаще выходить на зарубежные рынки. Успешным опытом зарубежных продаж могут поделиться производители техники и технологий воспроизведения видео-контента, систем безопасности и охраны, криптоалгоритмов, компьютерного и мобильного софта.

В 2019 году Forbes назвал двадцать самых дорогих компаний Рунета<sup>7</sup>. В их число вошли такие гиганты, как Яндекс, Mail.ru Group, 2ГИС, 1С-Битрикс и другие. Согласно экспертной оценке Forbes, крупнейшие игроки рынка ИКТ-услуг всё чаще выбирают стратегию развития Google и Facebook: активно скупают нишевые проекты и создают новые экосистемы.

Аналитический центр TAdviser также представил ежегодный рейтинг<sup>8</sup> ста крупнейших ИТ-компаний, работающих на российском рынке. Согласно экспертной оценке TAdviser, рост доходов зафиксирован у 87 компаний из рейтинга. В первую двадцатку TAdviser100 входят такие компании, как Kaspersky, Ростелеком, «Газпром автоматизация» и другие.

Отметим, что темы построения цифровой экономики в России и реализации импортозамещения продолжают оставаться в числе ключевых для отечественной ИТ-индустрии. В связи с акцентом на эти направления меняется и роль госкорпораций, и положение иностранных ИТ-поставщиков. Это предоставляет возможности хорошего старта новым инициативам и успешного развития уже существующим. Некоторые примеры таких проектов в сферах оказания информационных, компьютерных и телекоммуникационных услуг приведены далее в докладе.

Интеллектуальные системы безопасности отечественного производства давно и прочно укрепились на зарубежных рынках. Одними из наиболее известных в мире являются российские компании Аргус-Спектр и ISS. Они предлагают уникальные высокотехнологичные продукты и имеют внушительный список партнёров в России, европейских и азиатских странах. К примеру, услугами обеих компаний пользуется китайский ИТ-гигант Huawei.

6 <https://russoft.org/wp-content/uploads/2018/11/Issledovanie-itog-na-sajt.pdf>

7 <https://www.forbes.ru/tehnologii-photogallery/372539-20-samyh-dorogih-kompaniy-runeta-2019-reyting-forbes?photo=20>

8 [http://http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Ранкинг\\_TAdviser100:\\_Крупнейшие\\_ИТ-компании\\_в\\_России\\_2019](http://http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Ранкинг_TAdviser100:_Крупнейшие_ИТ-компании_в_России_2019)

Петербургская компания Аргус-Спектр с 1993 года занимается разработкой и производством электронных приборов сигнализации для систем охраны, пожарной сигнализации и пожаротушения, систем передачи извещений, а также систем контроля и управления доступом.

В 2003 году коллектив разработчиков компании Аргус-Спектр был удостоен Премии Правительства РФ в области науки и техники за изобретение и внедрение уникальной системы безопасности «Центурион», которая была создана специально для Государственного Эрмитажа. Помимо Зимнего дворца оборудование Аргус-Спектр установлено в Третьяковской галерее в Москве, в Парламенте Великобритании и резиденции королевы Великобритании в Шотландии, на станции «Восток» в Антарктиде.

В конце 2019 года компания Аргус-Спектр открыла завод по производству беспроводных систем охранно-пожарной сигнализации и оповещения в Финляндии. Планируется, что продукция этого предприятия будет поставляться в Японию, Великобританию и ОАЭ, а первая партия должна быть выпущена уже в начале 2020 года<sup>9</sup>.

Компания «Интеллектуальные Системы Безопасности» (ISS) также предлагает эксклюзивные решения на международном рынке средств безопасности. Услуги, оказываемые ISS, включают компрессию, передачу и архивирование видеоинформации, распознавание образов и биометрию.

Сахалинская Visitech разрабатывает решения в сфере промышленного интернета вещей (IoT) и программного обеспечения для промышленной безопасности, контроля производственных процессов, предиктивной аналитики происшествий и их расследования. Компания ориентирована на крупный и средний бизнес России и стран постсоветского пространства, связанный с нефтегазовой и горнодобывающей промышленностью, энергетикой и металлургией<sup>10</sup>.

В списке успешных историй выхода на зарубежные рынки достаточно большой пласт представляют компьютерные программные продукты для широкого круга пользователей. Самые знаменитые отечественные представители в этом блоке — ABBYY и ДоксВижн.

ABBYY — российский ИТ-гигант. В группу компаний входят международные офисы в России, Украине, США, Германии, Великобритании, Японии, на Тайване и на Кипре, высокотехнологичное агентство переводов ABBYY Language Services (Perevedem.ru) и издательство ABBYY Press. ABBYY Инфопоиск — компания-резидент «Сколково».

Направления деятельности компании охватывают логистику, финансы, нефть и газ, промышленность и сферу услуг. Основным направлением в первом полугодии 2019 года стало образование. С помощью платформы ABBYY Мониторинг было проведено более 140 различных образовательных диагностик по всей России.

Наиболее перспективным направлением для компании остаётся искусственный интеллект, машинное обучение и нейролингвистическое программирование. Проекты ABBYY в области интеллектуальной обработки информации позволяют более эффективно управлять большими объёмами данных, повышать доходы, предоставлять услуги на максимально высоком уровне, привлекать клиентов и ускорять бизнес-процессы.

9 <http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Аргус-Спектр>

10 [http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Визитек\\_\(Visitech\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Визитек_(Visitech))



За цифровую трансформацию предприятий и организаций выступают в компании ДоксВижн<sup>11</sup>, производящей системы электронного документооборота. В ДоксВижн создают и внедряют одноимённые (Docsvision) системы управления документами и бизнес-процессами. В партнёрскую сеть компании входят организации из России, Украины, Казахстана, Латвии, Белоруссии, Узбекистана, Кыргызстана, Грузии, Эстонии. Docsvision переведена на английский, немецкий, украинский, латышский, эстонский и казахский языки.

Компания ISS несколько лет назад подписала трёхсторонний меморандум<sup>12</sup> с компаниями Huawei и GridGain Systems, разработчиком передовых интеграционных распределённых систем. Совместная деятельность компаний направлена на создание и поддержку интегрированных решений для Аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Со стороны ISS — это обеспечение безопасности дорожного движения и объектов транспортной инфраструктуры. Со стороны GridGain Systems — поддержка клиентов финансового сектора, правительства и крупных предприятий.

GridGain — разработчик корпоративных программных решений на базе Apache Ignite. Проект специализируется на разработке ПО для работы с большими объёмами оперативной памяти в реальном времени (технология In-Memory Computing, IMC). В числе клиентов GridGain Systems такие компании, как Apple, Canon, Sony, Moody's и другие.

GridGain был основан в 2005 году программистами Н. Ивановым и Д. Сетракяном. Компания базируется в США — городе Плезантон в Кремниевой долине. У компании также есть центр разработки в Санкт-Петербурге. Решения на базе промышленного интернета вещей, направленные на цифровое преобразование бизнес-процессов, контроль производства и безопасности, являются необходимыми, поскольку в конечном итоге сыграют решающую роль в цифровой трансформации экономики страны.

Экспорт отечественного софта представлен в большом спектре направлений: безопасность, большие данные, интернет вещей и электронные документы, телеком и стриминговые сервисы. Но нельзя обойти стороной и программы для мобильных платформ. Самыми популярными из них являются развлекательные платформы, однако большинство из них также базируется на сложных и самых современных технологиях. Среди таких приложений:

- Bye Bye Camera — удаляет с фотографии лишний объект, заменяя его фоном;
- MakeApp от компании Magic Unicorn — нанесёт макияж на лицо, изображённое на фото, или смывает его;
- MSQRD — приложение белорусской компании, созданное при участии русских специалистов, позволяет заменять лица на фото или видео;
- FaceApp — программа на основе технологий искусственного интеллекта преобразовывает фотографии пользователей, добавляя к портретам различные эффекты: например, старит или меняет пол;
- Prisma — приложение, которое позволяет обрабатывать фотографии в стиле известных художников.

<sup>11</sup> [http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Docsvision\\_\(ДоксВижн\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Docsvision_(ДоксВижн))

<sup>12</sup> [http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:ISS\\_\(Intelligent\\_Security\\_Systems\)\\_Интеллектуальные\\_системы\\_безопасности](http://www.tadviser.ru/index.php/Компания:ISS_(Intelligent_Security_Systems)_Интеллектуальные_системы_безопасности)

Проект МУЛЬТиКУБИК хорошо знаком гостям Петербургского международного экономического форума, посетившим мероприятие в 2018 году. Тогда в рамках деловой программы дочерняя компания Внешэкономбанка «ВЭБ Инновации» и дочерняя структура индийской SREI — компания Srei Infrastructure Advisors Limited — подписали соглашения об инвестиционных намерениях между фондом Viman Capital и несколькими заранее отобранными проектами, в число которых попал и МУЛЬТиКУБИК.

Речь идёт об отечественном портативном проекторе с особой контентной платформой, выпускаемом под брендом Cinemood. Компания предлагает покупателям устройства и стриминговый сервис на собственной платформе, в котором представлены отечественные мультипликационные фильмы. МУЛЬТиКУБИК уже вышел на рынки стран постсоветского пространства, США, Канады и ещё нескольких десятков стран.

В 2014 году компания представляла из себя небольшой стартап, но сегодня в неё активно инвестируют, и эти вложения окупаются достаточно быстро. Помимо Viman Capital в МУЛЬТиКУБИК вкладывал средства Дальневосточный фонд высоких технологий.

Согласно программе «Цифровая экономика», не менее важный вклад в процесс цифровизации российской экономики должен будет сделать сектор телекоммуникационных услуг. Большой потенциал в этой сфере имеет дальневосточная компания Hotlead. Проект объединяет IP-телефонию, виртуальную АТС, CRM-систему и маркетинговую аналитику. Сервис облачной телефонии создан бывшим топ-менеджером Mail.ru Group Г. Редько и уже успешно работает с правительством Хабаровского края, предприятиями Дальнего Востока и несколькими госпиталями в Южной Корее<sup>13</sup>.

Продуктовая линейка экспорта российского сектора ИКТ разнообразна: системы информационной безопасности, офисные приложения, системы управления на предприятиях, мобильные приложения и др. Некоторые компании осуществляют кастомизацию своих решений для конкретного зарубежного заказчика. При этом доля экспортных продаж в общем обороте многих компаний превышает половину.

Конечно, в отрасли присутствует ряд проблем и сдерживающих факторов, решением которых активно занимаются государственные органы. Тем не менее, мы видим большое число успешных и признанных в мире примеров экспорта российских услуг в сфере ИКТ, что, несомненно, подтверждает наличие позитивной динамики по созданию конкурентоспособных экспортных компаний российской отрасли ИКТ.

---

13 <https://hotlead.io/#cases>

## Заключение

Экспорт услуг в России имеет большие перспективы. По сравнению с реальным сектором экономики здесь гораздо больше свободных ниш и возможностей для роста. Среди прочих видов услуг многообещающим представляется сектор ИКТ. Торговля ИКТ-услугами будет служить одним из драйверов цифровой трансформации экономики.

Сегодня российский сектор ИКТ развивается достаточно динамично. В 2019 году во внешней торговле отраслевых компаний наметилось несколько важных тенденций. Во-первых, Россия впервые за последние десять лет стала нетто-экспортёром ИКТ-услуг. Во-вторых, объёмы внешней торговли начали медленно смещаться из Москвы и Санкт-Петербурга в регионы.

Российские разработчики и поставщики успешно составляют конкуренцию иностранным компаниям не только в компьютерных, но и в информационных и телекоммуникационных услугах. Россия поставляет на зарубежный рынок достаточно разнообразные продукты: системы информационной безопасности, офисные приложения, системы управления на предприятиях, мобильные приложения и другие. Многие компании осуществляют кастомизацию своих решений для конкретного зарубежного заказчика.

В этих условиях важна государственная поддержка направления, ориентированная прежде всего на частный бизнес. В 2019 году Правительство РФ утвердило Стратегию развития экспорта услуг до 2025 года, основными задачами которой являются устранение регуляторных и административных барьеров при экспорте, создание благоприятного налогового режима и реализация мер информационно-промоутерской поддержки российских компаний, создание условий для сертификации и адаптации услуг к требованиям внешних рынков<sup>14</sup>. Совместные усилия государства и бизнеса — проверенный рецепт успеха в деле развития перспективных отраслей.

<sup>14</sup> Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р «Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года». URL: <http://government.ru/docs/37669/>

## Summary

- International trade in services in the sector of information and communication technologies (ICT) is characterized by a relatively high and steady growth. The share of ICT in global exports of services already exceeds one tenth.
- Russia currently accounts for as little as 0.9% of global exports and 1.6% of global imports of ICT services. The growth rate of Russia's ICT services exports roughly equals the global average (13.1% and 13.2% respectively) but is below the average growth rate of BRICS countries (26.8%). Russia's imports are growing at a much slower rate (1.9%). This makes Russia a net exporter of ICT services for the first time in the last decade (based on data for nine months of 2019).
- There is still a large disproportion between Russia's regions regarding trade in ICT services. Moscow and St. Petersburg remain the outright winners in external trade in this sector, though there is a considerable difference between them as well – Moscow's exports are twice those of St. Petersburg, and Moscow's imports are ten times greater. However, statistics for the first nine months of 2019 show a drop in Moscow's trade in ICT services and a rise in other regions.
- Most major Russian IT companies registered a rise in their revenues in 2019. Russian developers and suppliers of ICT services in certain high-potential areas compete successfully with foreign companies. The largest share of Russia's ICT exports is accounted for by software for a wide range of users. Also, Russia supplies information security systems, industrial safety and management systems, and telecommunication services.
- For a further development of the information and communication technologies sector and an expansion of Russian companies on foreign markets, companies require support from the state. The Strategy for the Development of Services Exports until 2025 which was approved by the Government of the Russian Federation in 2019 can serve as a foundation for state support.

Дайджест подготовлен авторами с компетенцией и многолетним опытом в сферах международной торговли и экономической интеграции.

Авторы выражают благодарность Советнику Президента Российской Федерации А. А. Кобякову и Директору Фонда Росконгресс А. А. Стуглеву за действенное участие и поддержку в создании серии Информационно-аналитических дайджестов Фонда Росконгресс.



Исследовательский центр  
Международная торговля и интеграция (ITI)

+7 (495) 120-25-75  
[info@itandi.ru](mailto:info@itandi.ru)  
[www.itandi.ru](http://www.itandi.ru)

**Ответственный редактор:**  
А. И. Конторин

**Коллектив авторов:**  
В. Ю. Саламатов, д.э.н.  
Р. М. Губенко  
А. И. Конторин  
Е. К. Губенко